



# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€	
Oferta comercial (designação)	<b>Particulares</b>	
	<input type="checkbox"/> Plano Galp	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Plano Galp + serviços	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Plano Galp Continente	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Plano Galp Cont. + Serviços	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Plano Galp Fatura de Volta	<input type="checkbox"/>
<b>Negócios</b>		
<input type="checkbox"/> Plano Base	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Plano Poupança	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Plano Base Protocolos	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Plano Poupança Protocolos	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/>	
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA	
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano	
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: <b>Particulares</b> 808 503 030	<b>Negócios</b> 808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>
	Email: <b>Particulares</b> casa@galp.pt	<b>Negócios</b> negocios.gaspower@galp.com
	Carta: Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA	Lojas Galp: consulte em casa.galp.pt
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás 800 508 800    EDP Distribuição 800 506 506    Lusitaniagás 800 200 15 7    Setgás 800 272 030	
	Dianagás 800 020 039    EDPgás 800 215 215    Medigás 800 500 063    Sonorgás 800 207 815	
	Duriensegás 800 209 999    Lisboaagás 800 201 722    Páxgás 800 020 041    Tagusgás 800 500 005	
	<small>Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)</small>	
Contacto para leituras de contador	Telefone 800 508 080	Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

## Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	<input type="text" value="12"/> meses <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
Fidelização	<b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses    Benefício associado: <input type="text"/>
	Custo quebra de fidelização <input type="text"/>
Fidelização	<b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <input type="text"/> meses
	<b>Benefício associado:</b> desconto no termo de energia <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores: • Eletricidade: 0,10€/dia para potências contratadas até 3,45kVA; 0,35€/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; 0,60€/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7kVA e 2,00€/dia para potências entre 27,60 kVA e 41,40 kVA. • Gás Natural: 0,05€/dia para consumos anuais até 220m <sup>3</sup> ; 0,10€/dia para consumos anuais entre 221 m <sup>3</sup> e 500m <sup>3</sup> ; 0,15€/dia para consumos anuais entre 501 m <sup>3</sup> e 1.000m <sup>3</sup> ; 0,30€/dia para consumos anuais entre 1.001 m <sup>3</sup> e 5.000m <sup>3</sup> e 0,60€/dia para consumos anuais entre 5.001 m <sup>3</sup> e 10.000m <sup>3</sup> .
Faturação	Periodicidade <input type="text" value="mensal"/>
	Pagamento até <input type="text"/> dias da emissão da fatura
	<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória <input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório <input type="checkbox"/> Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop
	Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim    Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>
Prazo de resposta a reclamações	<input type="text" value="15"/> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação    Valor da compensação: <input type="text" value="5,00"/> €
Serviços adicionais	Designação: <input type="text"/> Custo mensal: <input type="text"/>

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT <input type="text"/>
Potência contratada (kVA)	<input type="checkbox"/> 1,15 <input type="checkbox"/> 3,45 <input type="checkbox"/> 5,75 <input type="checkbox"/> 10,35 <input type="checkbox"/> 17,25 <input type="checkbox"/> 27,6 <input type="checkbox"/> 41,4 <input type="checkbox"/> 2,3 <input type="checkbox"/> 4,6 <input type="checkbox"/> 6,9 <input type="checkbox"/> 13,8 <input type="checkbox"/> 20,7 <input type="checkbox"/> 34,5
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado <b>Cálculo do preço indexado:</b> não aplicável. <small>Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo.</small> <b>Informação do indexante disponível em:</b> não aplicável
Opção tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária    Outra: <input type="text"/>
Emissões de CO2	426,9 g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual

## Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT <input type="text"/>
Escalão de consumo (m³/ano)	<input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000) <input type="checkbox"/> 4º escalão (5.001-10.000) <input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-5.000)
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado <b>Cálculo do preço indexado:</b> O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. <b>Informação do indexante disponível em:</b> casa.galp.pt

## Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

TARIFA SOCIAL	<b>1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE</b> <b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b> Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: » Complemento solidário para idosos;    » Abono de família; » Rendimento social de inserção;    » Pensão social de invalidez; » Subsídio social de desemprego;    » Pensão social de velhice.  E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.  <b>E cumprir com este requisito:</b> Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.	<b>2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL</b> <b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b> Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: » Complemento solidário para idosos; » Rendimento social de inserção; » Subsídio social de desemprego; » 1º Escalão do abono de família; » Pensão social de invalidez.  <b>E cumprir com estes requisitos:</b> Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.
	<b>São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:</b> a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito; e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.  <b>São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:</b> a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.	
Clientes com necessidades especiais		

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.